
1. Naissance d'un projet

Le Musée de la nature est à l'origine du projet d'évaluation et de mise en valeur des sites et sentiers didactiques, à la suite d'une réflexion qui reposait sur la qualité et la pertinence des connaissances transmises par ces derniers.

Une recherche de fonds a été entreprise et le projet a reçu le soutien financier de l'Etat du Valais par:

- ⇒ le **Service du développement économique**
- ⇒ le **Service de la culture**
- ⇒ le **Service des forêts et du paysage**

Le projet a bénéficié du Fonds Culture et Tourisme. Il répondait aux critères requis par le Service de la culture et le Service du développement économique, qui travaillent conjointement depuis plus de dix ans dans le but de développer la dimension culturelle de l'offre touristique.

Un mandat a été attribué à La Murithienne, Société valaisanne des sciences naturelles, avec comme mission de développer un partenariat scientifique avec le Musée de la nature, afin de créer un centre de compétences permettant de mener à bien le projet.

Une équipe de collaborateurs scientifiques des pôles «nature» et «culture» a été constituée. Elle gère depuis trois ans l'**analyse qualitative** de plus de 270 sites et sentiers didactiques sur l'ensemble du canton du Valais, afin de pérenniser leur valorisation et de développer des offres de qualité dans les domaines de la nature et de la culture.



2. L'association Nature - Culture & Tourisme

En 2011, le mandat a été transmis à l'association Nature - Culture & Tourisme, qui a été créée dans le but de continuer le travail entrepris.

Les membres fondateurs sont:

- ⇒ **La Murithienne, Société valaisanne des sciences naturelles**
- ⇒ **le Musée de la nature du Valais**
- ⇒ **Valrando – Association valaisanne de la randonnée**
- ⇒ **la Plateforme Culture Valais**



Ses missions pour les communes et les institutions touristiques:

- **Evaluer et communiquer le résultat des évaluations dans le but d'améliorer la qualité des sites et des sentiers**
- Proposer un **réseau de compétences** adapté aux besoins des communes et des institutions touristiques
- Proposer un **service-conseil** pour la conception de nouvelles offres
- Mettre en place une **plateforme de présentation** et de diffusion des sites et sentiers didactiques

Ses objectifs pour le public:

- **Permettre l'accès à une base de données qui présente les sites et sentiers didactiques du Valais avec une recherche par thème et par région**
- **Soutenir la découverte et la compréhension du patrimoine naturel et culturel du canton du Valais**

3. Qu'est-ce qu'un sentier ou site didactique?

Il s'agit d'un itinéraire ou d'un lieu muni de **supports (panneaux, brochure, support audio, application mobile)** visant à **transmettre un savoir** sur un ou plusieurs thèmes.

Les informations fournies, destinées à offrir **une meilleure compréhension de la nature et de la culture** en Valais, mettent en scène un patrimoine naturel ou culturel spécifique et s'adressent aussi bien aux adultes, seuls ou en groupe, qu'aux familles, quels que soient les niveaux de connaissance.



4. Bases de travail

L'inventaire:

L'inventaire des sites et sentiers didactiques a été établi sur la base d'un listing dressé par Valrando.

Il a été validé et complété à l'aide d'une enquête en ligne adressée à toutes les administrations communales du canton, ainsi qu'à tous les directeurs et responsables marketing des offices de tourisme possédant des sites ou sentiers didactiques sur leur territoire.

Il est mis à jour dès réception de toute annonce de changement ou de nouveauté.

Actuellement, il comprend plus de **270** sites et sentiers didactiques pour l'ensemble du Valais.

La base de données:

La conception de la base de données fait suite au travail d'inventaire. Les informations et les résultats des évaluations y sont régulièrement intégrés par les collaborateurs du projet.

Les itinéraires de plus de 200 sites et sentiers sont actuellement géoréférencés et ceux d'une centaine d'entre eux (sites et sentiers jugés de bonne qualité, voir point 5) sont publiés sur le site internet.

Les contenus didactiques des panneaux, brochures et applications mobiles sont archivés (par exemple, les textes figurant sur les infrastructures fixes sont intégralement photographiés).

L'évaluation:

L'évaluation scientifique et didactique permet de relever les aspects qui pourraient être améliorés et d'**identifier** les offres de qualité (voir point 5).

Les critères d'évaluation reposent sur une méthodologie élaborée en collaboration avec l'**Institut de géographie de l'Université de Lausanne**. Les critères ont été testés et ajustés par la direction du projet et les évaluateurs.

La grille d'évaluation comporte quatre thèmes:

- ⇒ Le contenu scientifique et didactique
- ⇒ Les supports d'information
- ⇒ La gestion du public
- ⇒ Le site parcouru par le sentier



Le processus d'évaluation comprend trois étapes:

- 1) **Les sites et sentiers sont évalués** et documentés sur le terrain par des collaborateurs formés.
- 2) Le contenu scientifique des offres désignées comme étant de très bonne qualité par l'évaluation de terrain est soumis à des **experts scientifiques** des différents domaines abordés.
- 3) Une **commission d'évaluation** se détermine enfin sur les résultats de l'évaluation de chacune des offres et assure ainsi l'homogénéité des résultats.

A ce jour, le processus d'évaluation est abouti pour près de 190 sites et sentiers. Les sentiers restants sont en cours d'examen et viendront compléter la plateforme internet au fur et à mesure de l'achèvement du processus d'évaluation.

5. Classement des sentiers

Un site ou un sentier est jugé de bonne qualité lorsqu'il satisfait à au moins 30 critères sur les **33 critères évalués**.

Sites et sentiers de bonne qualité (état au 16 juin 2014):

→ **Près de 60 sentiers «coups de cœur» (32 ou 33 critères requis)**

→ **Plus de 50 sentiers «sélectionnés» (30 ou 31 critères requis)**



6. Communication

La communication destinée aux communes et aux institutions touristiques:

- **En 2010**, le projet informe les Offices de tourisme et les Sociétés de développement valaisans de son existence et leur adresse un questionnaire sur leurs sites et leurs sentiers didactiques.
- **En 2011**, le projet est présenté à la Plateforme Culture Valais.
- **En 2012**, le projet est présenté à l'Association des communes valaisannes.
- **En 2012**, une enquête en ligne visant à compléter les informations sur les sites et les sentiers didactiques est adressée aux administrations communales ainsi qu'aux directeurs et responsables marketing des Offices de tourisme du canton.
- **Depuis 2013, les résultats d'évaluation sont communiqués aux communes et aux responsables de sites et de sentiers.**
- **En 2013**, un flyer présentant l'association et le projet Nature - Culture & Tourisme est édité.
- **En 2013, deux séances de présentation aux communes et aux gestionnaires se tiennent dans le Haut-, respectivement le Bas-Valais.**

La communication pour le grand public:

www.sentiers-decouverte.ch

- **En 2013 a débuté la conception du site internet «Sentiers Découverte Valais»** spécifique aux sites et sentiers didactiques du Valais. Cette plateforme constitue l'un des principaux outils de promotion auprès du public.
- **En 2014, le 16 juin, est donnée une conférence de presse axée en particulier sur la présentation du site internet.**



7. Soutien-conseil

L'association Nature - Culture & Tourisme **met à disposition des gestionnaires** et concepteurs de sites ou sentiers didactiques qui le désirent **un réseau de compétences** adapté à leurs besoins. Un conseil leur est proposé sur la base des résultats de l'évaluation de leur site ou sentier, ou en vue de la création ou de la rénovation d'une offre.

Des rencontres avec des responsables de sentiers dans le cadre d'améliorations ou de créations d'offres ont lieu depuis 2011.

Les critères d'évaluation scientifiques et didactiques sont mis à disposition sur demande et sous réserve de l'acceptation de l'association Nature - Culture & Tourisme.



8. Objectifs futurs

- L'association se penchera sur l'idée de la création d'une démarche de labellisation pour les sites et sentiers didactiques.
- L'étude des revenus socio-économiques générés par l'utilisation des sites et sentiers didactiques reste à réaliser. Elle cherchera à établir des critères d'évaluation supplémentaires et apportera surtout des informations utiles aux différents acteurs touristiques du canton.



Photos à disposition pour la presse

© Nature – Culture & Tourisme

